

# 产品故障报告 - 工业产品

为了使所有返回到 COMET 中国的产品能快速直接送到正确的部门，您提供的以下信息非常重要。请完整填写以下内容，并务必在货物返运之前，将此签名的报告电子邮件到：[service.xray.cn@comet.tech](mailto:service.xray.cn@comet.tech)，我们将邮件回复您返修号码，请将该号码放于货物一起运输到以下地址：

**康姆艾德机械设备(上海)有限公司**

上海市浦东新区金桥出口加工区桂桥路 1201 号 10 栋 1 楼

邮编：201206 电话 021-3872 0998 传真：021-6879 9009

**注意！** → 没有 COMET 提供的返修号码，退回的货物将无法被接收。

→ 分析: 分析检测须支付检测费用。

→ 高压电缆: 请填写额外的专供高压电缆使用的表格。

→ 运输损坏: 如 COMET 公司承担运输保险，须立即提交由保险经纪人、承运人或邮递业务出具的损坏报告。

<b>1. 客户信息</b>	公司名称:		
联系人:	电话:		
使用单位:	E-mail:		

<b>2. 须返修产品</b>		发货日期:	安装日期:	故障日期:
产品型号	物料号	序列号	故障描述 / 代码信息	

<b>3. 工作状态信息</b>	备注:				
工作电压:	kV	工作电流:	mA	合计工作时间:	小时
环境温度:	°C	工作循环:	小时 / 天	应用:	

<b>4. 返回原因</b>	质保申请 (如需申请质保内维修, 务必完整填写所有 7 项内容)			非质保申请
分析 & 评估	维修 (无须评估)	其他		

<b>5. 详细故障现象描述</b>	

<b>6. 其他信息:</b> 返修产品与之安装的部件	COMET XRS 序列号:
高压发生器品牌:	COMET Bosello Gulmay Spellman GE 其他厂家
阴极高压发生器, 型号:	阳极高压发生器, 型号:
序列号:	序列号:
COMET 阴极电缆, 序列号:	COMET 阳极电缆, 序列号:
COMET 控制器, 序列号:	COMET 电源器, 序列号:
COMET 冷却, 型号, 序列号:	COMET 射线管, 序列号:

<b>7. 签名</b>	姓名 (正楷打印):	日期:
--------------	------------	-----